



Agent Call Center pour support technique (F/H) en langue française

Qui sommes-nous?

L'entreprise Becker&Partner est un prestataire de service en informatique établie à Aix-La-Chapelle. Nous gérons entre autre un centre d'appel technique pour une entreprise renommée de téléphonie mobile ainsi que pour un fabricant international de volets roulants.

Nous sommes adhérents du *Call Center Forum Deutschland e.V.* et nous utilisons de ce fait leur code d'honneur.

www.call-center-forum.de

Dans le cadre de l'agrandissement de notre Team, nous cherchons des personnes (F/H) à plein temps ou à temps partiel.

En quoi consiste votre tâche?

En tant que Customer Service Representative, vous êtes l'interface la plus importante entre les clients finaux, les points de vente et notre client. Vous recevez les questions par téléphone ou à l'écrit via lettre, fax, E-mail ou Chat et veillez à ce qu'elles soient répondues de manière optimale. Vous transmettez votre savoir au client sur les produits et le service offert de manière compréhensible, amicale et souveraine.

Ce que vous apportez

- Vous disposez de parfaites connaissances (autant à l'oral qu'à l'écrit) en français et/ou en néerlandais, dans l'idéal en combinaison avec l'allemand.
- Vous avez des connaissances de base en anglais.
- Vous pensez et agissez orienté client et orienté service.
- Vous utilisez des programmes informatiques de bases régulièrement.
- Vous aimez apprendre, êtes motivé et aimez les nouveaux projets et défis.

Ce que nous offrons

Nos heures de bureau sont du lundi au vendredi de 08:00 à 20:00, le samedi de 09:30 à 18:00. Des modèles flexibles de travail de 20 à 40 heures sur 5 jours de travail sont possibles.

Vous travaillez au sein d'une équipe motivée et internationale dans une branche passionnante et orientée vers l'avenir.

En plus d'un salaire de base, vous profitez du fruit de votre travail grâce à notre système de bonus.

Nous avons éveillé votre intérêt?

Nous nous réjouissons de votre candidature!

Veillez nous envoyer votre dossier de candidature, de préférence par mail, à :

Becker&Partner GmbH
Madame Anja Doerenkamp
Neuenhofstrasse 110
52078 Aachen

hr@becker-partner.de www.becker-partner.de

Si vous avez des questions, nous sommes à votre disposition au 0241/9282410.