



Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir Mitarbeiter (w/m) als

Customer Service Representatives Französisch

Wer wir sind

Die Firma Becker & Partner GmbH betreibt in Aachen u.a. ein Technical Helpdesk für ein bekanntes Mobilfunkunternehmen sowie einen renommierten Hersteller von Rollladen- und Garagentorantrieben. Wir sind Mitglied im *Call Center Forum Deutschland e.V.* und vertreten den damit verbundenen Ehrenkodex. www.call-center-forum.de

Da unser Team wächst, brauchen wir Ihre Unterstützung!

Ihre Aufgabe

Als Customer Service Representative sind Sie die wichtigste Schnittstelle zwischen Endkunden, Händlern und unserem Auftraggeber. Sie nehmen die Anfragen telefonisch und/oder schriftlich per Brief, Fax, E-Mail oder Chat entgegen, dokumentieren diese und stellen sicher, dass sie optimal beantwortet werden. Ihr Wissen über die Produkte und den angebotenen Service vermitteln Sie dem Kunden verständlich, freundlich und souverän.

Das bringen Sie mit

- Sie verfügen über ausgezeichnete Kenntnisse der französischen Sprache, sowohl mündlich als auch schriftlich, idealerweise in Kombination mit Deutsch
- Sie denken und handeln kunden- und dienstleistungsorientiert
- Sie überzeugen durch Ihre Freundlichkeit sowie Ihre Kommunikationsstärke
- Sie sind lernbegierig, motiviert und stellen sich gerne neuen Projekten und Herausforderungen
- Sie bringen Grundkenntnisse der englischen Sprache mit
- der Umgang mit den gängigen PC-Anwendungen ist für Sie selbstverständlich

Das bieten wir Ihnen

Es erwartet Sie eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem international agierenden Unternehmen. In einem motivierten und sympathischen Team mit flachen Hierarchien finden Sie bei uns ein angenehmes Arbeitsklima.

Unsere Bürozeiten sind montags bis freitags von 08:00 bis 20:00 Uhr, samstags von 09:30 Uhr bis 18:00 Uhr. Flexible Arbeitszeitmodelle von 20 bis 40 Stunden sind im Rahmen einer 5-Tage Woche möglich.

Interessiert? Dann sind wir gespannt auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per E-Mail, an:

Becker & Partner GmbH
Anja Doerenkamp
Neuenhofstraße 110
52078 Aachen

hr@becker-partner.de
www.becker-partner.de